

# Zeven hoofdzonden

van Leiders en Managers

Bekijk de video-reeks op: [WWW.VONK.PRO](http://WWW.VONK.PRO)

Zeven hoofdzonden van leiders en managers (1):

## **Conflictvermijding**

“Uitstappen als belangentegenstellingen het karakter krijgen van strijd.”

Bekijk de video-reeks op: [WWW.VONK.PRO](http://WWW.VONK.PRO)

# Het afbreukrisico:

Invloed kwijt:

Als jij achteruit stapt, stappen anderen naar voren, wordt jouw invloed kleiner en die van anderen groter. Daar mag je wel voor kiezen, dat mag je niet 'overkomen'.

Afbreuk aan gevoel van basisveiligheid:

“Hoe gek kunnen wij doen voor jij je tanden laat zien?”  
 (“Bescherm jij mij als anderen gek doen?”)

Bekijk de video-reeks op: [WWW.VONK.PRO](http://WWW.VONK.PRO)

# Karakterologische oorzaken:

Een beperkte ik-sterkte:

Ik-sterkte is de eigenschap die bepaalt of je in een voor jou bedreigende situatie een vecht- of juist een vlucht-impuls ervaart.

Een hoog persoonlijk prestige:

Persoonlijk prestige betreft je behoefte aan erkenning en waardering. Bij hogere scores zorgt het talent voor de behoefte om 'aardig gevonden te worden'.

Bekijk de video-reeks op: [WWW.VONK.PRO](http://WWW.VONK.PRO)

## **Zeven praktische tips:**

### 1. Schiet wortel:

Maak contact met de grond onder je voeten en denk:  
“Ik sta hier en waar ik sta kan jij niet staan”.

### 2. Benoem het geschilpunt (altijd):

Benoem het gedrag dat je ziet en vooral ook het alternatief  
dat je zou willen zien.

**Bekijk de video-reeks op: [WWW.VONK.PRO](http://WWW.VONK.PRO)**

### 3. Acteer in het volle zicht:

Realiseer je dat ook het gevoel van basisveiligheid van anderen (dan degene die je aanspreekt) in het geding is.

### 4. Verschuif het belang van 'aardig':

Denk: “Jij hoeft mij niet aardig te vinden, zorg maar dat ik jou aardig vind, dat is belangrijk voor je.

### 5. Doekje erom?:

Zeg: “Hoe wil je het hebben, recht voor je raap of met een doekje erom?”

Bekijk de video-reeks op: [WWW.VONK.PRO](http://WWW.VONK.PRO)

## 6. Drijf geen handel:

Stel geen sancties in het vooruitzicht en doe dus geen 'als-dan' uitspraken. Voorspelde sancties zijn 'geleende macht' en ontkrachten je positie.

## 7. Schakel over op empathie (nadat):

Bevraag de ander op beweegredenen voor gedrag en toon daar begrip voor. Doe dat nadat je het geschilpunt hebt benoemd.

Bekijk de video-reeks op: [WWW.VONK.PRO](http://WWW.VONK.PRO)